

Historia de éxito



“SAP Business One nos permite contribuir radicalmente a los tres valores más importantes de nuestra compañía: confiabilidad, rapidez y calidad de información”.

Leonardo Costas, Gerente Financiero de GLI Ltda.

FICHA TÉCNICA

Página web
www.grupolarcos.com

Solución implementada
SAP Business One

Plataforma de hardware
Dell Power Edge 1800

Sistema operativo
Windows 2003

Base de datos
MS SQL Server 2000

Número de usuarios
15

Socio de implementación
Advisory Group

GRUPO LARCOS

La provisión adecuada de tecnologías

Grupo Larcos Industrial Ltda. (GLI Ltda.) es una organización especializada en proyectos de ingeniería, asesoramiento técnico, provisión de tecnología y asistencia permanente a sus clientes. Su labor está concentrada en los principales sectores de desarrollo de la economía boliviana, y su liderazgo se debe al alto know-how técnico y a la calidad de las líneas que representa.

Las áreas de trabajo de GLI Ltda. incluyen los campos de neumática, control de procesos, transmisión de potencia, automatización industrial, provisión, fabricación, adaptación y mantenimiento de maquinaria y equipos industriales, instalación de redes de aire comprimido, manejo de materiales, diseño y fabricación de máquinas, e implementación de proyectos dirigidos al sector productivo en general.

Con oficinas propias en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra, la compañía está respaldada por un staff gerencial y técnico altamente calificado, compuesto por más de 35 empleados, entre ingenieros mecánicos, industriales, electrónicos, de sistemas y operativos, entrenados efectivamente para el apoyo técnico y administrativo a nivel nacional.



Marcar la diferencia

GLI Ltda. se propuso integrar y mejorar sus procesos internos, de la mano de una herramienta eficaz que les permitiera trabajar ordenadamente su información, para hacerla más confiable y optimizar la toma de decisiones. Esto traería como resultado una ventaja competitiva en el mercado y una mejor relación con proveedores y clientes.

La elección de una aplicación que cumpliera con tales características recayó en SAP Business One y sus funcionalidades de Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) y Material Requirement Planning (MRP).

Leonardo Costas, Gerente Financiero de GLI Ltda., destaca que "se eligió SAP Business One por su efectivo manejo de CRM y por la integración de los distintos módulos de ERP y MRP, así como por la posibilidad de contar con información en línea".

Cambios notables

El proyecto de implementación se desarrolló durante cinco meses y contempló cuatro etapas: relevamiento de procesos e identificación de mejoras en función de la cadena de valor de la organización; configuración y pruebas unitarias de procesos contables y no contables (CRM); capacitación de usuarios y soporte post-implantación. El equipo estuvo conformado por cuatro funcionarios de GLI Ltda. y dos consultores a tiempo completo. El socio de implementación fue Advisory Group, representado por el Lic. Javier Algarañaz.

La tecnología SAP Business One reemplazó por completo al sistema anterior, y los cambios dentro de la gestión fueron notables: se pudo minimizar tiempos y trabajar más ordenadamente. Grupo Larcos resume de la siguiente manera los benefi-

"Elegimos SAP por su efectivo manejo de CRM y por la integración de los distintos módulos de ERP y MRP, así como por la posibilidad de contar con información en línea."

Leonardo Costas, Gerente Financiero de GLI Ltda.

cios que apoyan su decisión por SAP Business One: información de stock en línea, integración de la información entre sucursales, control general del negocio, mejora en los procesos y mejora en la calidad de atención al cliente.

Valores importantes

GLI Ltda. tiene como propósito realizar la provisión estratégica de tecnologías a unidades productivas, y su visión es la de constituirse en el asesor técnico principal en planta, sobre la base de su experiencia y el conocimiento de los procesos productivos en función de las necesidades reales de cada cliente. Para la organización Larcos, un paso importante fue adquirir SAP Business One, ya que "nos permite contribuir radicalmente a los tres valores más importantes de nuestra compañía: confiabilidad, rapidez y calidad de información".