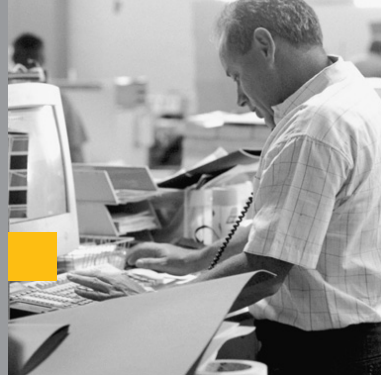


Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



“SAP no es solamente un cambio del recurso técnico, sino una herramienta de integración entre las compañías. Ahora contamos con nuevos parámetros en cuanto al control de gestión.”

Hugo Landivar, Presidente Ejecutivo de Landicorp

Resumen

Bajo la idea de diversificación como estrategia de crecimiento, Landicorp apuntó a la integración como elemento fundamental para asegurar la eficiencia a nivel de procesos en cada una de sus unidades de negocio. La aplicación SAP Business One ofrece la herramienta de control de gestión que la compañía requería, a la vez que asegura escalabilidad, información consolidada y mejores prácticas.

Página web

www.landicorp.com.bo

Principales desafíos

- Primer proyecto de alcance corporativo
- Administrar operaciones diversificadas
- Reemplazo de desarrollos a medida

Objetivos del proyecto

- Implementar un robusto sistema de gestión para todas las unidades de negocios
- Mejorar los procesos financiero-contables
- Incorporar áreas aisladas
- Lograr diferenciación y posicionamiento en el mercado

Aplicaciones y servicios

SAP Business One

Por qué la solución SAP

- Recomendada por sucesivas evaluaciones
- Plataforma robusta y escalable
- Amplia funcionalidad
- Confianza en el partner de implementación

Highlights de la implementación

- Efectivo sistema de comunicación interna
- Parametrización en paralelo para seis empresas
- Salida en productivo en tiempo y forma

Principales beneficios

- Información confiable y oportuna
- Soporte efectivo a la toma de decisiones
- Integración de las distintas unidades de negocio
- Incorporación de mejores prácticas y mayor rapidez en los procesos
- Aumento en los niveles de productividad

Socio de implementación

Advisory Group

Plataforma de hardware

IBM x260 con 2 procesadores Intel Xeon de 3.5 Ghz y memoria RAM de 3 GB

Sistema operativo

Windows 2003 Server Enterprise Edition

LANDICORP

Un grupo empresarial integra sus unidades de negocio con SAP, y consolida así el control de gestión

La posibilidad de consolidar un sistema de gestión a nivel corporativo para sus seis unidades de negocio fue uno de los factores clave para los ejecutivos de Landicorp a la hora de elegir una solución SAP. Administrar operaciones diversificadas en el mercado actual requería de una plataforma robusta que permitiera alcanzar altos niveles de integración, organización y generación de información para la toma de decisiones estratégicas.

Trabajo en grupo

El grupo empresarial Landicorp inició sus actividades adoptando el concepto de diversificación como estrategia de crecimiento. La creación de empresas especializadas en diferentes campos de acción a lo largo de los años constituye, además, una herramienta de competencia y de posicionamiento en un mercado que cambia permanentemente.

La corporación ha desarrollado unidades de negocio que responden a necesidades de los distintos sectores de la economía boliviana. Actualmente, sus principales campos de acción son los servicios y provisión de insumos y maquinaria para el sector agrícola y agroindustrial (Mainter SRL); la investigación genética, comercialización y beneficiamiento de semillas de soya y transferencia tecnológica a los agricultores (Semexa SRL); la comercialización de utensilios de uso doméstico, herramientas manuales y productos para la construcción de la marca Tramontina (Sudamex SRL); el suministro de partes y piezas vehiculares e industriales (Metzer Ltda.); el suministro de equipos para el transporte de carga y pasajeros Randon (Rodaria Ltda.); y la representación de FIAT en Bolivia, tanto para repuestos como para automóviles (Carrera Motors Ltda.).

Hugo Landivar, Presidente Ejecutivo de Landicorp, explica: “Somos un grupo empresario conformado por pequeñas unidades de negocio porque apuntamos más a la tecnología que al volumen de personal. Contamos con tecnología y con personas altamente capacitadas para manejar cada una de nuestras unidades. Siendo ésta nuestra filosofía de trabajo es que nos interesamos por SAP”.

Tiempo de evaluaciones

Al momento de planificar la actualización de su plataforma tecnológica, Landicorp encontró en el software SAP la respuesta a sus requerimientos fundamentales: escalabilidad, información consolidada y seguridad informática.

“SAP nos permite liberar información de manera transparente y nos ha permitido ahorrar tiempo y, con ello, mejorar los niveles de productividad.”

Javier Urey, Gerente de Proyecto SAP de Landicorp

La decisión de implementar SAP Business One, la aplicación diseñada por SAP para pequeñas y medianas empresas, tenía sus antecedentes, según indica Javier Urey, Gerente de Proyecto SAP en la corporación: “Ya en el año 1999 hicimos una evaluación de software con la asistencia de una consultora. Por lo tanto, teníamos claro el panorama tecnológico con información actualizada y sabíamos que SAP era la mejor opción”.

Cuando en octubre de 2005 SAP realiza en Bolivia la presentación de SAP Business One y de sus socios de negocio locales, Landicorp se acerca nuevamente a través de Advisory Group, y decide poner en marcha el proyecto de implementación, el primero en el país que involucraba a un grupo de seis empresas de manera simultánea. Ricardo Marusic, Director de Advisory Group, fue impulsor del proyecto desde sus inicios.

Optar por el cambio

Desde 1999, Landicorp contaba con un software local desarrollado a medida para dar soporte a las operaciones de negocio de sus unidades. Sin embargo, este sistema presentaba falencias importantes, según explica Urey: “Para obtener reportes gerenciales, teníamos que transcribir datos; las operaciones de contabilidad no manejaban información confiable; los cierres contables se de-

moraban, y además, buena parte del recurso humano no estaba integrada al sistema”.

Landicorp necesitaba un software de solidez para dar respuesta a sus requerimientos más importantes, y el proyecto de implementación de SAP Business One se puso en marcha. “La gerencia de proyecto estuvo a mi cargo y mi contraparte fue Javier Argarañaz de Advisory Group. El equipo estuvo conformado por la ingeniera Mónica Menacho y tres consultores de Advisory. Como jefe de proyecto por el lado de la consultora, Bernarda Colque fue responsable de la ejecución”, detalla Javier Urey.

Al respecto, Mónica Menacho, Help Desk SAP Business One, expone: “La implementación se realizó en dos etapas. Primero salieron en productivo las empresas Sudamex, Metzger y Carrera, el 1° de junio; y un mes después lo hicieron Mainer, Semexa y Rodaria. Sin embargo, la etapa de parametrización se realizó en paralelo en todas las empresas. Todo el proyecto fue logrado en los tiempos previstos”.

“El alcance funcional es completo. En cada una de las empresas que conforman Landicorp han sido implementadas diferentes funcionalidades que abarcan todos los procesos de Ventas, Finanzas y Producción. Y además, gracias a la escalabilidad del sistema SAP, hemos podido integrar algunos add-ons específicos. Todo el sistema de control de gestión de SAP está funcionando muy bien”, agrega Menacho.

Una solución orgánica

Tanto el proceso de recopilación de información como el de implementación en sí requirieron de un importante esfuerzo del personal de la compañía. Los ejecutivos de Landicorp coinciden en destacar que la comunicación permanente que hubo al interior de la corporación fue un factor determinante. Hugo Landivar sostiene: “Este sistema de comunicación, esta mecánica para la transición fue parte fundamental del éxito de este proyecto”.

Los objetivos específicos que Landicorp perseguía fueron cumplidos. Urey explica: “Por empezar, la generación de información consolidada. Antes los reportes gerenciales se hacían manualmente. Hoy SAP nos permite liberar información de manera transparente y nos ha permitido ahorrar tiempo y, con ello, mejorar los niveles de productividad. Con SAP logramos prácticamente cerrar día a día nuestra contabilidad. Además,



logramos integrar el área de Ventas: con SAP Business One estamos desarrollando un sistema de ventas móviles”.

El factor integración fue determinante, según señala Landivar: “La información de SAP se está integrando estratégicamente con los conceptos que rigen las operaciones de las distintas empresas; y éste es un elemento muy interesante. SAP nos brinda todas las herramientas para poder conciliar información financiera contable a nivel corporativo”.

Los pilares del crecimiento

La implementación de SAP Business One ha logrado incorporar una nueva filosofía de trabajo. Así lo expresa Javier Urey:

“SAP Business One nos está permitiendo dar soporte efectivo a la toma de decisiones sobre nuestro negocio. Hemos mejorado la calidad de comunicación interna y el intercambio de información, lo que nos posibilita transmitir parte de esos beneficios a nuestros clientes”.

“Tenemos mayor confianza y un mejor control de la información que se genera en forma diaria, gracias a la seguridad que ofrece el software, que era uno de los temas importantes para nosotros. Consolidar información financiera contable y sacar un estado financiero corporativo se traduce en un ahorro significa-

tivo de productividad en términos de trabajo operativo. Si antes demoraba un par de horas armar un reporte corporativo, ahora se resuelve en minutos. De esta manera, los ejecutivos pueden destinar ese tiempo a tomar decisiones, analizar información y otras actividades complementarias”, agrega Urey.

Una nueva fortaleza

Hugo Landivar resume claramente los beneficios que la implementación de SAP Business One brinda a una corporación de pequeñas unidades. “SAP no es solamente un cambio desde el punto de vista del recurso técnico, sino una herramienta de integración entre las compañías. Los objetivos dentro de la estructura de la corporación han sido redefinidos y contamos

con nuevos parámetros en cuanto al control de gestión”.

“Landicorp está operando sobre una plataforma SAP. La nuestra es una compañía moderna que se actualiza permanentemente, y consideramos que esta es una de sus fortalezas. En pocas pala-

bras, SAP nos permite reposicionarnos en el mercado y dar un nuevo impulso a nuestra imagen corporativa. Yo creo que este aspecto es fundamental. Implementar cambios es una decisión importante e implica desafíos; es vital saber asumirlos”, concluye Landivar.

“SAP nos brinda todas las herramientas para poder conciliar información financiera contable a nivel corporativo.”

Hugo Landivar, Presidente Ejecutivo de Landicorp

